Les bases de la Process Com® pour s'adapter aux profils clients

Objectifs

Lors de cette formation, vous vous familiariserez avec la connaissance théorique et pratique du modèle Process Communication®. Vous découvrirez comment améliorer vos qualités relationnelles, et développer des relations gagnant-gagnant avec vos clients.

Public

Toute personne désirant développer une communication interpersonnelle constructive et positive pour mieux

Prérequis

Être déterminé pour s'impliquer personnellement dans la formation, pour s'approprier les techniques et pour en recueillir tous les bienfaits.

Programme

Comprendre les concepts de base de la communication selon la Process Com®

- Les six types de personnalité et leur manière spécifique de communiquer: empathique, promoteur, rebelle, rêveur, travaillomane, persévérant.
- Les canaux de communications privilégiés.
- Son inventaire de personnalité.

Comment s'adapter à la personnalité de nos clients

- Les différents modes de perception et environnements préférés par chaque type de personnalité.
- Les stratégies de motivation et les besoins psychologiques de nos interlocuteurs.
- La gestuelle, les attitudes et les comportements révélateurs par type de personnalité.
- Repérer et comprendre rapidement les difficultés et le comportement sous stress.

Les différents canaux de communication pour personnaliser ses relations client

- Initier une communication optimale et constructive pour mieux convaincre et développer des relations saines.

Pédagogie de la formation

Cette formation donne des acquis durables à partie de théorie, d'exercices didactiques, de mises en situation et d'exemples professionnels.

Datadock VALIDÉ

Durée : 1 jour *(7H de F°)*
Tarif : 826€ par personne
Inventaire de personnalité non inclus (150 € TTC)
Dates : 22 Janv. 2025 - 13 Mars 2025 - 15 Mai 2025 - 26 Juin 2025 - 18 Sept. 2025 - 7 Nov. 2025 - 10 Déc. 2025 *ou démarrage immédiat*
Lieu : Écully
Code : PCM1210
Intervenante :
Chantal Englebert-Balmont
Tél : 06.80.05.03.76
Mail: formation@balmont.net
Also in English

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

CERTIFIED TRAINER PROCESS COMMUNICATION®

COACH CERTIFIÉ PROCESS COMMUNICATION®

Toutes les actions de formation de Chantal Balmont Conseil répondent parfaitement aux exigences du Décret Qualité DataDock du 30 Juin 2015. Elles sont référençables par l'ensemble des financeurs de la formation professionnelle.

Datadock