

Formation Balmont

1 Formatrice - 20 ans d'expertise - 80 thèmes de Formation - 7800 Stagiaires

Compétences interculturelles en milieu professionnel

Les clés pour agir en milieu multiculturel

Objectifs pédagogiques

Ce module opérationnel permet de :

- ✓ Identifier les problématiques interculturelles en milieu professionnel
- ✓ Intégrer efficacement certaines recommandations
- ✓ Appréhender et dialoguer avec bienveillance lors possibles conflits interculturels avec une méthode simple qui a déjà fait ses preuves : le D.E.S.C.
- ✓ Mieux gérer les émotions dans des contextes multiculturels en adoptant de bons réflexes
- ✓ Imaginer avec plus d'aisance comment valoriser ses compétences interculturelles dans une optique professionnelle / d'emploi
- ✓ Capitaliser ses expériences professionnelles et tirer parti des outils de lecture que l'approche interculturelle propose

Public

Tout public en relation désireux de développer ses compétences interculturelles

Prérequis

Être déterminé pour s'impliquer personnellement dans la formation, pour s'approprier les techniques et pour en recueillir tous les bienfaits.

Programme

1. Introduction

- La nature des cultures
- La perception à la française
- Les perceptions des chinois, indiens etc...
- Comment la culture influe sur la communication :
 - Les acteurs
 - Les niveaux d'influence
 - Les croyances
 - Les valeurs

2. Identifier les problématiques interculturelles en milieu professionnel

- Comprendre les différences culturelles – les concepts clés et les enjeux (travaux de Hofstede & Hall et du Dr. Fons Trompenaars)
- Connaître les fondamentaux de la gestion et communication interculturelles
- Mettre un pont entre les différences (Le management à la française)
- Accroître la motivation et la confiance en soi
- Comprendre les bonnes et mauvaises pratiques
- Être capable d'analyser des cas et recommander des améliorations

Exercice : le mind mapping des différences

Réflexion participative pour inciter les participants à nourrir leur réflexion sur l'interculturel pour mieux valoriser cette compétence

Études de cas



Durée : 2 jours (14H de F°)

Tarif : 1659€ net de taxes

Dates : 30 & 31 Janv. 2025 -

12 & 13 Mars 2025 - 4 & 5

Juin 2025 - 17 & 18 Sept.

2025 - 26 & 27 Nov. 2025 ou

démarrage immédiat

Lieu : Écully ou à définir

Code : DEVPRO1023

Intervenant :

Chantal Englebert-Balmont

Tél : 04.78.33.57.59

06.80.05.03.76

Mail: formation@balmont.net



Also in English



REPUBLIQUE FRANÇAISE



Formation Balmont

1 Formatrice - 20 ans d'expertise - 80 thèmes de Formation - 7800 Stagiaires

Compétences interculturelles en milieu professionnel

Programme

3. Appréhender et dialoguer avec bienveillance lors possibles conflits interculturels

- Une méthode simple qui a déjà fait ses preuves : le D.E.S.C. couplé avec la CNV
- Mieux gérer les émotions dans des contextes multiculturelles en adoptant de bons réflexes

Exercices de mise en situation pour désamorcer un conflit ou faire passer un message difficile

4. Imaginer avec plus d'aisance comment valoriser ses compétences interculturelles dans une optique professionnelle

Exercices d'application pour communiquer sur cette compétence (par écrit ou en entretien de face à face)

Pédagogie de la formation

Cette formation-action est conçue pour permettre au participant, de transposer des situations spécifiques (effet de zoom), et de provoquer la prise de conscience nécessaire à de nouvelles réflexions sur l'interculturel. Elle permet l'acquisition de nouveaux savoirs, savoir-être et savoir-faire. Elle permet le développement de connaissances, de transmettre des éléments théoriques et méthodologiques ; de communiquer des outils simples à réutiliser dans sa vie professionnelle, de faire le lien avec "les bonnes pratiques interculturelles" des participants. Le participant peut librement s'exprimer sur les difficultés appréhendées ou rencontrées et intégrer rapidement et avec efficacité cette formation.



Durée : 2 jours (14H de F°)

Tarif : 1659€ net de taxes

Dates : 30 & 31 Janv. 2025 -

12 & 13 Mars 2025 - 4 & 5

Juin 2025 - 17 & 18 Sept.

2025 - 26 & 27 Nov. 2025 ou

démarrage immédiat

Lieu : Écully ou à définir

Code : DEVPRO1023

Intervenant :

Chantal Englebert-Balmont

Tél : 04.78.33.57.59

06.80.05.03.76

Mail: formation@balmont.net



Also in English



Toutes les actions de formation de Chantal Balmont Conseil répondent parfaitement aux exigences du Décret Qualité DataDock du 30 Juin 2015. Elles sont référencables par l'ensemble des financeurs de la formation professionnelle.

