Prendre la parole pour convaincre

Dans les situations difficiles, prendre la parole demande beaucoup d'énergie et de volonté. Que dire, comment sensibiliser, apaiser, se faire comprendre, convaincre... Cette formation vous aidera à développer vos compétences relationnelles pour mieux vous faire comprendre en toutes circonstances.

Objectifs

- Trouver les mots pour mieux convaincre
- Savoir éviter les attitudes inappropriées
- Réagir aux imprévus de façon constructive
- Accueillir plus sereinement les situations difficiles

Public

Manager, cadres, ingénieurs, chefs de projets

Prérequis

Être déterminé pour s'impliquer personnellement dans la formation, pour s'approprier les techniques et pour en recueillir tous les bienfaits.

Programme

Identifier quand la parole est difficile et s'entraîner

- Comprendre les mécanismes déclencheurs
- Formuler clairement et reformuler
- Répondre aux questions, rebondir, relancer
- Différencier besoins réels et induits
- L'écoute active en question

Réagir plus efficacement

- Décoder les messages non-verbaux
- Gérer ses émotions
- Ne pas subir, saisir les opportunités
- S'affirmer sans manipuler, ni attaquer
- Développer plus de sérénité
- S'entraîner à gérer les objections
- Argumenter pour convaincre

Désamorcer une situation difficile

- Identifier les à-prioris, le cadre de référence, rechercher les faits
- Préparer un entretien difficile avec la méthode du D.E.S.C.
- Repérer les pièges, les objections et la manipulation
- Conclure de façon constructive

Exemples de situations à gérer :

- Négocier avec une personne "challenger"
- Rassurer un collaborateur angoissé
- Convaincre un indifférent
- Se protéger du dépressif
- Dire "non" en maintenant une bonne relation
- Exprimer un grief en restant constructif...

Datadock VALIDÉ

Durée : 2 jours *(14H de F°)*
Tarif : 1659€ net de taxes
Dates : 6 & 7 Fév. 2025 - 9 & 10 Avril 2025 - 5 & 6 Juin 2025 - 28 & 29 Août 2025 - 14 & 15 Oct. 2025 - 4 & 5 Déc. 2025 *ou démarrage immédiat*
Lieu : Écully *ou à définir*
Code : DEVPRO1011
Intervenant :
Chantal Englebert-Balmont
Tél : 04.78.33.57.59
06.80.05.03.76
Mail: formation@balmont.net
Also in English

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE