

Formation Balmont

1 Formatrice - 20 ans d'expertise - 80 thèmes de Formation - 7800 Stagiaires

Prendre la parole pour convaincre

Dans les situations difficiles, prendre la parole demande beaucoup d'énergie et de volonté. Que dire, comment sensibiliser, apaiser, se faire comprendre, convaincre... Cette formation vous aidera à développer vos compétences relationnelles pour mieux vous faire comprendre en toutes circonstances.

Objectifs

- ✓ Trouver les mots pour mieux convaincre
- ✓ Savoir éviter les attitudes inappropriées
- ✓ Réagir aux imprévus de façon constructive
- ✓ Accueillir plus sereinement les situations difficiles

Public

Manager, cadres, ingénieurs, chefs de projets

Prérequis

Être déterminé pour s'impliquer personnellement dans la formation, pour s'approprier les techniques et pour en recueillir tous les bienfaits.

Programme

Identifier quand la parole est difficile et s'entraîner

- Comprendre les mécanismes déclencheurs
- Formuler clairement et reformuler
- Répondre aux questions, rebondir, relancer
- Différencier besoins réels et induits
- L'écoute active en question

Réagir plus efficacement

- Décoder les messages non-verbaux
- Gérer ses émotions
- Ne pas subir, saisir les opportunités
- S'affirmer sans manipuler, ni attaquer
- Développer plus de sérénité
- S'entraîner à gérer les objections
- Argumenter pour convaincre


Désamorcer une situation difficile

- Identifier les à-prioris, le cadre de référence, rechercher les faits
- Préparer un entretien difficile avec la méthode du D.E.S.C.
- Repérer les pièges, les objections et la manipulation
- Conclure de façon constructive

Exemples de situations à gérer :

- Négocier avec une personne "challenger"
- Rassurer un collaborateur angoissé
- Convaincre un indifférent
- Se protéger du dépressif
- Dire "non" en maintenant une bonne relation
- Exprimer un grief en restant constructif...



Durée : 2 jours (16H de F°)
Tarif : 1372€ net de taxes
Dates : 25 & 26 Janv. 2022 -
10 & 11 Mars 2022 - 27 & 28
Avril 2022 - 10 & 11 Mai 2022
- 16 & 17 Juin 2022 - 25 & 26
Août 2022 - 4 & 5 Oct. 2022 -
6 & 7 Déc. 2022 *ou*
démarrage immédiat
Lieu : Écully *ou à définir*
Code : DEVPRO1011
Intervenant :
Chantal Englebert-Balmont
Tél : 04.78.33.57.59
06.80.05.03.76
Mail: formation@balmont.net
 Also in English

