La Process Communication® pour les responsables RH

Objectifs

Un des piliers d'une communication efficace est la connaissance des autres et de soi. Certains échanges avec vos interlocuteurs peuvent être sources d'incompréhensions, de stress, de perte de temps et d'énergie. Grâce à la Process Communication®, ces mêmes instants vont pouvoir être sources de compréhension, d'acceptation, de créativité, de nouvelles opportunités d'actions et de réussites.
Votre succès résidera dans votre capacité à prendre en compte les spécificités de chacun. C'est ce que nous propose la Process Communication®. C'est un modèle immédiatement opérationnel pour mieux se comprendre, mieux comprendre l'autre et s'adapter à son fonctionnement, pour maintenir et développer une communication efficace. Ces techniques s'avèrent d'une grande utilité pour développer des comportements professionnels positifs. C'est un modèle de communication surprenant, performant et ludique. En s'appropriant ces techniques, le participant gagne en confiance en lui, réduit ses freins psychologiques et crée des modèles performants.

Public

Responsable des Ressources Humaines désireux d'être en partage de pratiques lors des entretiens de recrutement, d'évaluation. . .

Prérequis

Être déterminé pour s'impliquer personnellement dans la formation, pour s'approprier les techniques et pour en recueillir tous les bienfaits.

Programme

LA PROCESS COMMUNICATION®, un outil remarquable pour communiquer plus efficacement

- Comprendre les six structures de personnalité du modèle Process Com®
- Diagnostic pour mieux se connaître
- Comprendre les stratégies et les besoins de mes interlocuteurs
- Adapter sa communication à la personnalité dominante de chacun pour mieux dialoguer lors des nombreux entretiens (recrutement, évaluation. . .)
- Comprendre les stratégies pour satisfaire les besoins de chacun
- Comprendre les réactions face au stress négatifs et mettre à l'aise le candidat en satisfaisant son besoin psychologique
- Exercer un rôle positif sur le climat de l'entreprise en favorisant les contacts positifs et constructifs entre les personnes
- Donner et recevoir des feed-back de manière positive, non agressive et sans anxiété pour faire progresser la relation et développer la cohésion des équipes

Pédagogie de la formation

En début d'intervention, expression des attentes. L'animateur informe le participant de la partie du programme qui permettra de répondre à son besoin. Ces attentes seront intégrées dans le programme de façon à favoriser les échanges entre les participants, tous responsables des Ressources Humaines.

Tout au long de la formation, des temps de réflexion et de partages d'expérience permettront aux responsables RH d'échanger leur savoir-faire afin de développer une dynamique de groupe. Les échanges seront optimisés afin de concentrer l'énergie du groupe sur des solutions créatives et pragmatiques.

Datadock VALIDÉ

Durée : 2 jours *(14H de F°)*
Tarif : 1659€ net de taxes
Dates : 13 & 14 Fév. 2025 - 5 & 6 Juin 2025 - 10 & 11 Sept. 2025 - 4 & 5 Déc. 2025 *ou démarrage immédiat*
Lieu : Écully *ou à définir*
Code : RH0901
Intervenant :
Chantal Englebert-Balmont
Tél : 04.78.33.57.59
06.80.05.03.76
Mail: formation@balmont.net
Also in English

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

COACH CERTIFIÉ PROCESS COMMUNICATION®