

Formation Balmont

1 Formatrice - 20 ans d'expertise - 80 thèmes de Formation - 7800 Stagiaires

Accueil > Formations Individuelles > Désamorcer les tensions et les conflits

Désamorcer les tensions et les conflits

- 1 formatrice pour 1 participant
- 2 jours de formation
- 1 heure de conseil par téléphone (ou via skype)



Objectifs

- Gérer les conflits au quotidien
- Comprendre et désamorcer les différentes situations conflictuelles

Public

Tout responsable opérationnel souhaitant sortir de situations conflictuelles

Programme

- Les mécanismes d'un conflit
- Matrice d'analyse de situations conflictuelles
- Quels moyens pour observer et anticiper ?
- Prendre du recul pour mieux désamorcer
- Reconnaître sa propre sphère d'influence
- Auto-diagnostic de son mode d'intervention
- Les outils : écoute active, reformulation, maîtrise de soi
- Les 5 étapes pour gérer les conflits.
- Assurer un suivi pertinent
- Faire passer un message difficile et réussi.

Particularités

Le stagiaire reçoit un questionnaire permettant de connaître ses objectifs quelques jours avant la formation. Ce questionnaire doit être retourné complété à la formatrice. De plus, le stagiaire vient en formation avec 3 cas de tensions différents avec lesquels il va s'entraîner. Il bénéficie de conseils personnalisés lors de la visualisation de l'enregistrement des mises en situation.

L'animatrice et le stagiaire définissent les priorités ensemble.

Un document complet, « les clés pour désamorcer les conflits au quotidien » est remis au participant.

Suivi individualisé

Le crédit d'heure téléphone est à utiliser dans les 3 mois qui suivent la formation. Il est à l'initiative du participant.

Durée : 2 jours (16H de F°)

Tarif : 1288€ net de taxes

(repas offert) Possibilité 2 participants : 1780€ (repas offert)

Dates : à définir ensemble

Lieu : Écully ou à définir

Code : INDV0207

Formation individualisée

Intervenant :

Chantal Englebert-Balmont

Tél : 04.78.33.57.59

06.80.05.03.76

Mail: formation@balmont.net



Also in English

